

TERMO DE SERVIÇO DE ASSINATURA DE TAPETE HIGIÊNICO PARA CACHORRO

PETIKO COMERCIO E DISTRIBUICAO DE PRODUTOS PET S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 20.718.183/0001-92 (“PETIKO”), oferece aos seus clientes um serviço de assinatura recorrente de tapetes higiênicos para cachorros. Ao contratar este serviço, o cliente concorda com os seguintes termos e condições:

1. Objeto do Serviço

1.1. O serviço de assinatura consiste na entrega recorrente de tapetes higiênicos para cachorro, de acordo com a opção escolhida pelo cliente no momento da contratação.

2. Entrega e Frete

2.1. O cliente poderá optar por receber os tapetes juntamente com seu BOX.Petiko, desde que possua uma assinatura BOX.Petiko ativa e elegível para envio.

2.2. Na modalidade de envio junto ao BOX.Petiko, a assinatura de tapete poderá ter **frete grátis**, desde que respeitados os seguintes limites de peso, conforme o estado de destino:

- **SP, PR, DF e GO:** frete grátis para produtos adicionais com peso total de até 3 kg.
- **RJ, MG, RS, SC, BA, ES, MS, MT, AM, AL, AC e RR:** frete grátis para produtos adicionais com peso total de até 2 kg.
- **CE, PE, PA, MA, SE, RN, PB, PI, RO, TO e AP:** frete grátis para produtos adicionais com peso total de até 1 kg.

2.3. Para fins de cálculo do limite de frete grátis, será considerado o peso total dos produtos adicionais enviados junto ao BOX.Petiko, incluindo, quando aplicável, tapetes higiênicos, ração úmida e produtos adquiridos no aplicativo Petiko. **O peso do próprio BOX.Petiko não será considerado nesse limite.**

2.4. Caso o peso dos produtos adicionais ultrapasse o limite de frete grátis aplicável ao estado de destino, poderá ser cobrado frete adicional, calculado de acordo com o peso excedente e a localidade de entrega.

2.5. Caso o cliente opte por receber os tapetes separadamente do BOX.Petiko, será cobrado o valor do frete correspondente ao envio.

3. Cobrança e Pagamento

3.1. A assinatura será cobrada de forma recorrente, no valor informado no momento da contratação.

3.2. Para assinantes que optarem por receber os tapetes junto ao BOX.Petiko, a cobrança da assinatura de tapete será realizada 3 (três) dias antes da cobrança da assinatura do BOX.Petiko.

4. Cancelamento

4.1. O cliente poderá cancelar a assinatura de tapete a qualquer momento, sem cobrança de multa.

4.2. O cancelamento interromperá as futuras cobranças e os futuros envios que ainda não tenham sido processados.

4.3. Caso uma cobrança ou envio já tenha sido processado antes da solicitação de cancelamento, o respectivo ciclo poderá ser concluído normalmente.

4.4. O cancelamento da assinatura de tapete não afetará outras assinaturas que o cliente possua com a Petiko.

5. Alteração das Condições de Frete

5.1. O benefício de envio junto ao BOX.Petiko está condicionado à existência de uma assinatura BOX.Petiko ativa e ao cumprimento dos limites de peso estabelecidos neste Termo.

5.2. Caso o cliente cancele a assinatura BOX.Petiko que possibilitava o envio conjunto, os próximos envios da assinatura de tapete poderão ser realizados separadamente, com cobrança do respectivo frete.

5.3. A Petiko notificará o cliente antes de aplicar qualquer cobrança adicional de frete decorrente dessa alteração.

6. Falha de Pagamento

6.1. Caso a cobrança da assinatura BOX.Petiko falhe e, por esse motivo, não seja possível realizar o envio conjunto dos tapetes, a Petiko poderá realizar o envio separadamente, sujeito à cobrança do respectivo frete.

6.2. O cliente será informado sobre a cobrança de frete aplicável antes de sua realização.

6.3. Caso não seja possível realizar a cobrança necessária para o envio, a Petiko poderá cancelar o envio dos tapetes referente àquele ciclo.

6.4. Caso o valor dos tapetes já tenha sido cobrado e o respectivo produto não seja enviado, o valor correspondente será estornado ao cliente.

7. Envio Imediato

7.1. O cliente poderá optar, quando essa modalidade estiver disponível, por receber o primeiro envio de tapetes imediatamente após a contratação, com os envios subsequentes sendo realizados junto ao BOX.Petiko.

7.2. O primeiro envio imediato poderá ser realizado separadamente do BOX.Petiko e estará sujeito às condições de frete apresentadas no momento da contratação.

7.3. Em razão do ajuste entre a data do primeiro envio e o ciclo da assinatura BOX.Petiko, o cliente poderá receber duas cobranças referentes à assinatura de tapete dentro de um mesmo mês-calendário.

7.4. Essas cobranças corresponderão a ciclos e envios distintos e não representarão cobrança duplicada pelo mesmo produto.

8. Alteração de Valor

8.1. A Petiko poderá alterar o valor da assinatura de tapete em razão de mudanças nas condições comerciais, custos dos produtos, logística ou outros fatores relacionados à prestação do serviço.

8.2. Qualquer alteração no valor da assinatura será comunicada ao cliente com **antecedência mínima de 7 (sete) dias da primeira cobrança realizada com o novo valor.**

8.3. O novo valor será aplicado apenas às cobranças futuras, sem efeito retroativo.

8.4. Caso não concorde com o novo valor, o cliente poderá cancelar a assinatura antes da cobrança com o novo preço, sem qualquer penalidade.

9. Disposições Gerais

9.1. As condições de preço, quantidade, periodicidade, forma de envio e demais características apresentadas ao cliente no momento da contratação integram este Termo.

9.2. Eventuais condições promocionais específicas serão aplicáveis durante o período e nas condições informadas na respectiva oferta.

9.3. A Petiko poderá atualizar este Termo e sua Política de Frete Grátis. Alterações que impactem cobranças ou condições aplicáveis às assinaturas já contratadas serão comunicadas ao cliente antes de sua aplicação.

9.4. Ao contratar o serviço, o cliente confirma que leu e concorda com os termos e condições aqui descritos, bem como com a Política de Privacidade e os Termos de Uso da Petiko, disponíveis em seus canais oficiais.